

Privacyverklaring

De Prestige respecteert uw privacy en zorgt ervoor dat de persoonlijke informatie die u aan ons verstrekt vertrouwelijk wordt behandeld. In het kader van onze dienstverlening verwerken wij uw persoonsgegevens. Deze privacyverklaring hebben wij opgesteld om u te informeren over hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan. Wij leven de regels na die zijn vast gelegd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Voor alle aanvullende informatie over de bescherming van persoonsgegevens kunt u terecht op de website van de Autoriteit persoonsgegevens: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl>.

De huidige op de website beschikbare versie van de privacyverklaring is de enige versie die van toepassing is zolang u de website bezoekt, totdat een nieuwe versie de huidige versie vervangt.

Totdat u op de website het gebruik van cookies en andere tracking systems accepteert, plaatsen wij geen niet-geanonimiseerde analytische cookies en of tracking cookies op uw computer, mobiele telefoon of tablet. Met het voortzetten van het bezoek van deze website accepteert u de volgende gebruikersvoorwaarden.

De Prestige, gevestigd aan P.A. de Genestetlaan 4a 3221 VP Hellevoetsluis Nederland, Kvk: KvK: 12062094 , is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

De Prestige
P.A. de Genestetlaan 4a, 3221 VP, Hellevoetsluis Nederland
Tel: 0654282570
www.deprestige.nl

De Prestige verkrijgt persoonsgegevens van uzelf, bijvoorbeeld de gegevens die u aan ons verstrekt via de website, email, telefoon en app. Daarnaast kunnen wij uw persoonsgegevens verkrijgen via derden in het kader van onze dienstverlening.

Persoonsgegevens die wij verwerken

De Prestige verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken.

- Voornaam
- Tussenvoegsel
- Achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Geboorteplaats
- Adresgegevens
- Burgerservicenummer
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Ziektekostenverzekering en polisnummer
- Identiteitsbewijs en nummer van identiteitsbewijs
- Huisarts
- Gegevens over uw gezondheid

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@deprestige.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

De Prestige verwerkt enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

De Prestige verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

Om de door verzochte zorgverlening te kunnen bieden en om ons te kunnen verantwoorden over onder andere de inhoud van de zorg vraagt De Prestige u om uw persoonsgegevens. Dit vindt zijn grondslag in de overeenkomsten die wij met u afsluiten, dan wel om te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting, Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO) Voor de verzameling en verwerking van uw persoonsgegevens zal De Prestige u om uw uitdrukkelijke toestemming vragen. Wij verzamelen of gebruiken alleen informatie voor de diensten die wij leveren zoals in dit privacybeleid beschreven staat en niet voor andere doeleinden. Mocht het in het kader van de zorg en/of onze dienstverlening toch nodig blijken te zijn om uw gegevens voor andere doeleinden te gebruiken zullen wij van tevoren hiervoor uw toestemming hebben ontvangen. Het is mogelijk dat via digitale formulieren uw persoonsgegevens gevraagd worden. Ook deze gegevens worden enkel gebruikt om onze diensten te kunnen uitvoeren. Tevens verwerken wij persoonsgegevens, omdat De Prestige hier gerechtvaardigde belangen bij heeft. Deze gerechtvaardigde belangen zijn:

- Een goede en efficiënte dienstverlening
- Het onderhouden van contact
- Het verrichten van administratieve handelingen
- Het verbeteren van de dienstverlening
- Het afhandelen van uw betaling
- Facturering
- Het onderhouden van contact
- Marketing
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren.
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Om goederen en diensten bij u af te leveren
- De Prestige analyseert uw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op uw voorkeuren. -
- De Prestige verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.
- Het innen van gelden en het nemen van incassomaatregelen
- Het voeren van geschillen
- De Prestige analyseert uw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op uw voorkeuren. – De prestige volgt uw surfgedrag over verschillende websites waarmee wij onze producten en diensten afstemmen op uw behoefte.

Delen van persoonsgegevens met derden

In het kader van haar dienstverlening kan De Prestige persoonsgegevens uitwisselen. De Prestige kan voor de hiervoor genoemde doeleinden gebruik maken van diensten van derden, zoals de IT-leveranciers van onze website en onze systemen. In het kader daarvan worden aan deze derden persoonsgegevens verstrekt. Deze derden mogen uw persoonsgegevens slechts verwerken voor de voornoemde doeleinden.

De Prestige deelt uw persoonsgegevens met verschillende derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Dit doen wij alleen met uw nadrukkelijke toestemming. Met bedrijven die u gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens.

De Prestige handelt volgens de richtlijnen van de beroepsgroep en wettelijke regelingen, zoals de Wet Verplichte meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling. Dit gebeurt wanneer er zich situaties voordoen waarbij het beroepsgeheim mogelijk doorbroken dient te worden, zoals bijvoorbeeld bij suïcidegevaar, vermoedens van kindermishandeling of huiselijk geweld. De Prestige versterkt geen persoonsgegevens aan partijen die buiten de EU gevestigd zijn.

Bewaartermijn persoonsgegevens

De Prestige bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de doeleinden die in deze privacyverklaring zijn genoemd dan wel op grond van de wet is vereist. Dit betekent dat uw persoonsgegevens bewaard worden zolang zij nodig zijn om de betreffende doelen te bereiken. Bepaalde gegevens moeten langer bewaard worden, omdat DE Prestige zich moet houden aan wettelijke bewaarplichten, zoals de fiscale bewaarplicht en WGBO. De bewaartermijn voor medische gegevens is 20 jaar en voor financiële gegevens 7 jaar.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

De Prestige neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Dit doen wij onder andere door het nemen van maatregelen voor toegangsbeveiliging, het afschermen van computers met gebruikersnaam en wachtwoord en autorisatiemanagement zodat uw gegevens niet voor anderen zijn in te zien. Daarnaast maken wij back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen wanneer er zich mogelijke fysieke of technische incidenten voordoen. Daarnaast wordt de software up- to-date gehouden en worden beveiligingsmaatregelen regelmatig getest. De medewerkers van De Prestige zijn op de hoogte van het belang van de bescherming van persoonsgegevens.

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op via info@deprestige.nl

Cookies

Op de website worden cookies gebruikt om de online dienstverlening te verbeteren. Via cookies worden uw IP-adres en de systeeminformatie van uw apparaat verwerkt. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren.

De Prestige gebruikt functionele en analytische cookies voor functionele en statistische doeleinden. Deze cookies bevatten geen persoonsgegevens en worden gebruikt om de website gebruiksvriendelijker te maken en om inzichtelijk te maken hoe bezoekers van de website de website gebruiken. Tijdelijke cookies worden na uw bezoek op de website gewist. U kunt alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen. Zie voor een toelichting: <https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee>. Ook kunt u de cookies zelf uitzetten in uw internetbrowser, echter is het dan mogelijk dat niet alle onderdelen van de website bezocht kunnen worden of goed functioneren.

Rechten van de betrokkene onder de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG)

Betrokkenen, degenen van wie persoonsgegevens worden verwerkt, hebben een aantal rechten welke zijn vastgelegd in de AVG.

Recht op informatie (artikel 13 en 14 AVG)

U dient op de hoogte gesteld te worden van het feit dat verwerking van uw persoonsgegevens plaatsvindt of zal plaatsvinden en wat de doeleinden hiervan zijn. Verandert het doel van de verwerking dan dient u daarvan op de hoogte gesteld te worden.

Recht van inzage (artikel 15 AVG)

U heeft recht op inzage van uw persoonsgegevens en een kopie daarvan te ontvangen. U heeft het recht te weten dat betreffende persoonsgegevens worden verwerkt door de verantwoordelijke. U heeft recht op inzage van de persoonsgegevens en om een kopie van de persoonsgegevens te ontvangen.

Recht op rectificatie (artikel 16 AVG)

U heeft recht op rectificatie van onjuiste persoonsgegevens dan wel het recht een aanvullende verklaring te verstrekken wanneer de verwerking plaatsvindt op basis van onvolledige gegevens. De rectificatie dient meteen plaats te vinden. Tevens heeft u het recht om onvolledige persoonsgegevens aan te laten vullen.

Recht op het wissen van persoonsgegevens (artikel 17 AVG)

U heeft het recht om uw persoonsgegevens te laten wissen. Dit is onder andere van toepassing wanneer:

- Persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld of anderszins verwerkt;
- Wanneer u uw toestemming intrekt en er geen andere rechtsgrond voor verwerking bestaat;
- Wanneer u bezwaar maakt tegen de verwerking en er zijn geen dwingende geldende gerechtvaardigde gronden voor de verwerking;
- Wanneer de persoonsgegevens onrechtmatig verwerkt zijn.

Recht op beperking van de verwerking (artikel 18 AVG)

U heeft het recht om beperking van verwerking te verzoeken. Dit houdt in dat de persoonsgegevens (tijdelijk) niet verwerkt en niet gewijzigd mogen worden.

Een verwerking kan onder andere beperkt worden wanneer;

- u aanvoert dat de verwerkte persoonsgegevens niet juist zijn of de verwerking onrechtmatig is en u zich verzet tegen het wissen en verzoekt om beperking.
- De Prestige de persoonsgegevens niet meer nodig heeft maar u de gegevens nog nodig heeft voor een rechtsvordering.
- Wanneer uw bezwaar heeft gemaakt tegen de verwerking en nog in afwachting bent op het antwoord op het ingediende bezwaar.

Recht op overdraagbaarheid/dataportabiliteit (artikel 20 AVG)

U heeft het recht om zonder obstakels uw gegevens over te laten dragen, bijvoorbeeld in het geval u wisselt van dienstverlener. De gegevens worden in een gestructureerde, gangbare en machinaal leesbare vorm worden verstrekt. Het recht op dataportabiliteit bestaat alleen wanneer de verwerking berust op toestemming of op een overeenkomst én de verwerking geautomatiseerd is.

Recht van bezwaar (artikel 21 AVG)

U heeft het recht om vanwege redenen die verband houden met uw specifieke situatie gebruik maken van het recht van bezwaar tegen de verwerking van uw persoonsgegevens. Als u bezwaar maakt zal De Prestige de verwerking staken, tenzij dwingende gerechtvaardigde gronden anders bepalen.

Indien u zich wilt beroepen op een van uw rechten dan kunt u uw verzoek indienen naar: De Prestige, P.A. de Genestetlaan 4a 3221 VP Hellevoetsluis of mailen naar info@deprestige.nl. Vermeld duidelijk u naam, adres en telefoonnummer en om welk verzoek het gaat. U ontvangt binnen uiterlijk een maand na ontvangst van het verzoek een reactie.

Vragen

Vragen over deze privacyverklaring of een verzoek over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u sturen naar:

De Prestige, P.A. de Genestetlaan 4a 3221 VP Hellevoetsluis of mailen naar info@deprestige.nl.

Klachten

Indien u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens door De Prestige vragen wij u om hierover direct contact met ons op te nemen.

De Prestige, P. A. de Genestetlaan 4a 3221 VP Hellevoetsluis of mailen naar info@deprestige.nl.

We nemen uw klacht serieus en zullen ons best doen om een oplossing te vinden. Mocht dit niet lukken heeft u de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Wijzigingen privacyverklaring

De Prestige kan deze privacyverklaring aanpassen. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd. Wij raden u daarom aan om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat u op de hoogte blijft van wijzigingen.